



Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedő és Vendéglátó Vállalkozók Érdekképviseleti Szervezete (KISOSZ)

3525 Miskolc, Régiposta u. 4

Felnőttképzési engedély nyilvántartásba vételi száma: E-000561/2014


MINŐSÉGCELOK 2016

Ssz.	Képzés megnevezése	Minőségi cél	2015. évi cél	2015. Eredményérték	2016. évi cél	Indoklás
1.	Élelmiszer, vegyiáru és gyógynövény eladó	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem valósult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilvános viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elérhető
		átlagos elégedettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzáállásával elérhető
2.	Boltvezető	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem valósult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilvános viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elérhető
		átlagos elégedettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzáállásával elérhető
3.	Töltőállomás-kezelő	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem valósult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,5$	elérhető a 3,5-ös átlag, jelenleg nincs nyilvános viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elérhető
		átlagos elégedettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzáállásával elérhető
4.	Szakács	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem valósult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilvános viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 20\%$		$< 20\%$	a motiváció fenntartásával elérhető
		átlagos elégedettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzáállásával elérhető
5.	Cukrász	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem valósult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilvános viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elérhető
		átlagos elégedettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzáállásával elérhető
6.	Pincér	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem valósult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilvános viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elérhető
		átlagos elégedettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzáállásával elérhető
7.	Vendéglátó eladó	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem valósult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilvános viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elérhető
		átlagos elégedettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzáállásával elérhető

Felnőttképzési engedély nyilvántartásba vételi száma: E-000561/2014

Ssz.	Képzés meg- nevezése	Minőségcél	2015. évi cél	2015. Eredmény- érték	2016. évi cél	Indoklás
8.	Tisztítás- technológiai szakmunkás	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem való- sult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilván- os viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elér- hető
		átlagos elége- dettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzállásával elérhető
9.	Virágkötő és virágkeres- kedő	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem való- sult meg képzés 2015 évben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilván- os viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elér- hető
		átlagos elége- dettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzállásával elérhető
10.	Pék	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem való- sult meg képzés 2015.év- ben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilván- os viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elér- hető
		átlagos elége- dettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzállásával elérhető
11.	Virágkötő	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem való- sult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,5$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilván- os viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elér- hető
		átlagos elége- dettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzállásával elérhető
12.	Eladó	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem való- sult meg képzés 2015. évben	$\geq 4,15$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilván- os viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elér- hető
		átlagos elége- dettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzállásával elérhető
13.	Konyhai kisegítő	vizsgaeredmény átlag (csak OKJ-s képzésnél)	$\geq 3,5$	nem való- sult meg képzés 2015. évben	$\geq 3,85$	elérhető és fenntartható a 3,5 feletti (jó) átlag, nincs nyilván- os viszonyítási alap
		lemorzsolódás	$< 10\%$		$< 10\%$	a motiváció fenntartásával elér- hető
		átlagos elége- dettség	$\geq 70\%$		$\geq 70\%$	a vezetés és az oktatók megfelelő hozzállásával elérhető

Miskolc, 2015. december 18.


Szalári István
megyei elnök

